

Vítejte ve Wrexhamu

Cílem sdružení *Wrexham Community Strategy Partnership* je pracovat společnými silami na tom, aby statutární město Wrexham (*Wrexham County Borough*) bylo klidným a harmonickým místem, v němž se lidé mohou cítit bezpečně a kde mohou žít zdravým a plným životem, kde mezi lidmi z různých komunit, z prostředí domova, školy nebo práce fungují pevné a přátelské vazby. Více informací o jeho činnosti se můžete dozvědět na adrese:

www.onewrexham@wrexham.gov.uk

Doufáme, že vám tato brožura bude užitečná a že zde najdete odpovědi na některé otázky týkající se bydlení a pracovních příležitostí u nás ve Wrexhamu.

Sdružení *Wrexham Community Strategy Partnership* zahrnuje následující organizace:

- Wrexham County Borough Council (*městský úřad statutárního města Wrexham*)
- North Wales Institute of Higher Education (NEWI) (*Institut vyššího vzdělání v Severním Walesu*)
- Association of Voluntary Organisations in Wrexham [AVOW] (*Asociace dobrovolných organizací ve Wrexhamu*)
- Wrexham Local Health Board (*Místní zdravotní úřad ve Wrexhamu*)
- North Wales Police (*Policie Severního Walesu*)
- Yale College of Wrexham (*Yaleova universita ve Wrexhamu*)
- North East Wales NHS Trust (*Nadace pro státní zdravotní péči v Severovýchodním Walesu*)
- Chamber of Commerce – Chester, Ellesmere Port and North Wales (*Obchodní komora pro Chester, Ellesmere Port a Severní Wales*)

Sdružení *Community Strategy Partnership* tímto děkuje všem dobrovolným a statutárním organizacím, které se podílely na vzniku této brožury – velmi si toho vážíme.

Kapitola 1 podává všeobecné informace o organizacích, na které se můžete obrátit a kde vám bezplatně poradí a poskytnou informace. Ostatní kapitoly této brožurky byly pro snadnou orientaci rozděleny podle jednotlivých oblastí.

Pokud byste měli k této brožuře jakékoliv připomínky nebo potřebujete další kopie, napište nám prosím na tuto adresu:

One Wrexham

Wrexham County Borough Council
The Guildhall
Wrexham
LL11 1AY

nebo

Tel.: 01978 292000

Minicom: 01978 292067

E-mail: onewrexham@wrexham.gov.uk

OBSAH

Kapitola	Strana	Obsah
Kapitola 1	01	Obecné informace Informace o Spojeném království a Walesu Informace o Wrexhamu
Kapitola 2	07	Poradenství a informace <ul style="list-style-type: none">• Typy konzultačních a informačních středisek a jak je najdete• Překlady a tlumočení• Mimořádné události• Doklady
Kapitola 3	11	Ubytování Základní povinnosti obyvatel Velké Británie <ul style="list-style-type: none">• Elektřina• Plyn• Voda• Místní daň• Televize (TV)• Telefon• Neplacení účtů• Parkování• Odvoz domácího odpadu• Třídění odpadu• Odvoz hromadného domácího odpadu• Psi• Pojištění• Nadměrný hluk a obtěžování Hledání bydlení <ul style="list-style-type: none">• Pořízení vlastního bydlení• Pronájem od soukromého pronajímatele• Pronájem městského bytu• Lidé bez domova• Pronájem od registrovaného pronajímatele bytů (bytové družstvo) Problémy spojené s ubytováním v soukromí a jakým způsobem může pomoci městský úřad <ul style="list-style-type: none">• Přeplněnost/domy pro více nájemníků (Houses of Multiple Occupation)• Šikana a násilné vystěhován Platba nájemného <ul style="list-style-type: none">• Příspěvky na bydlení Právní poradenství ohledně bydlení

- Kapitola 4** 20 **Zaměstnání**
- Program Workers Registration Scheme
 - Registrační číslo (National Insurance (NI) number)
 - Hledání práce
 - Pracovní právo
 - Minimální mzda
 - Srážky ze mzdy
 - Výpisy z trestního rejstříku (Criminal Records Bureau Certificates)
 - Pomoc a poradenství při neúspěšném hledání zaměstnání
 - Zahájení vlastního podnikání
- Kapitola 5** 23 **Vzdělání a výchova**
- Vzdělávání dětí
 - Problémy ve škole
 - Vzdělání pro mládež starší 16 let
 - Vzdělávací kurzy a příprava dospělých, včetně výuky jazyků, gramotnosti a znalosti počtů
 - Uznání odborné kvalifikace
- Kapitola 6** 27 **Zdravotní péče**
- Platba za zdravotní péči
 - Lékaři
 - Lékárnické služby
 - Zubní lékaři
 - Oční lékaři
 - Zdraví dětí
 - Registrace pro zdravotní péči
 - Lékařské konzultace a informace
 - Čekání na přijetí lékařem nebo na léčbu
 - Sexuální zdraví
 - Kouření
 - Prevence domácích nehod dětí
 - Zneužívání alkoholu
 - Zdravá strava
 - Fyzická aktivita
 - Matrika narození a úmrtí
- Kapitola 7** 32 **Sociální péče**
- Dospělí
 - Děti a mládež
 - Opatrovníci
 - Informační kancelář pro děti
 - Informační kancelář pro mládež
 - Rodičovská linka Parentline plus

Kapitola 8 35 Tísňové služby a bezpečnost

Volání na linku 999

Policie

- Trestné činy motivované nenávisť
- Další organizace, na které se můžete obrátit, se zachováním důvěrnosti, pokud jste obětí rasově motivované újmy, diskriminace, násilí nebo trestného činu.
- Služba Státního návladního

Požární služba

Záchranná služba

- Záchranná služba
- Lékařská pomoc, která nevyžaduje záchrannou službu
- Občanská patrola

- Wrexhamský dozor nad bezpečností obce
- Osobní a domácí bezpečnost
- Domácí násilí
- Obecné informace
- Ženy etnických menšin a útulky

Kapitola 9 40 Řízení a doprava

Řízení

- Dokumenty k řízení vyžadované zákonem
- Silniční zákon
- Všeobecné informace ohledně řízení ve Velké Británii
- Mobilní telefony
- Bezpečnostní pásy
- Požívání alkoholu a řízení vozidla
- Drogy a léčiva

Doprava ve Wrexhamu

- Autobusy
- Dálkové autokary
- Vlaky
- Taxislužba

Kapitola 10 43 Služby pro využití volného času a pro rekreaci

- Informační zdroje
- Místní publikace
- Rozvoj sportu
- Knihovnické služby
- Kina

Kapitola 11	47	Právní poradenství
		• Kde získat právní konzultace
Kapitola 12	47	Nakupování ve Wrexhamu
		• Venkovní trhy
		• Zastřešené trhy
		• Některé hlavní supermarkety
		• Specializované obchody s potravinami
Kapitola 13	49	Místa bohoslužeb
		• Křesťanství
		• Islám
		• Budhismus
		• Hinduismus
		• Judaismus
		• Sikhismus
Kapitola 14	51	Různé
		• Dobrovolnictví
		• Ztracené dokumenty
		• Založení bankovního účtu nebo účtu stavebního spoření
		• Pohledávky a závazky
Kapitola 15	52	Imigrace
		• Imigrační a národní ředitelství Velké Británie
		• Služby velvyslanectví a konzulátu
		• Ztracené dokumenty včetně pasů
		• Cestování
	54	• Mapa městského centra