

Kapitola 8

Tísňové služby a bezpečnost

Pokud se účastníte nebo jste svědkem kritické situace jako je trestný čin, požár nebo nehoda, volejte neprodleně linku 999.

Volání na linku 999 z domácího telefonu nebo z veřejného telefonního přístroje je bezplatné.

Jestliže voláte na linku 999, sdělte operátorovi, kterou službu potřebujete: policii, požární služby nebo záchrannou službu. Uveďte své jméno a místo, kde je nutný zásah.

Policie

Policie ve Velké Británii má pravomoci přidělené vládou. Hlavními povinnostmi Policie jsou tyto služby:

- chránit osoby a majetek
- udržovat veřejný pořádek
- zabránit osobám porušovat zákon a uvěznit ty, kteří takto konají; a
- pomáhat lidem, kteří jsou v nesnázích a poskytnout jim informace a konzultace

Policie se nezabývá pouze trestnými činy, pomáhá rovněž veřejnosti a ochraňuje ji. Pokud jste obětí trestného činu, zajděte na nejbližší policejní stanici a případ nahláste. Policie má přístup k Language Line (jazykový servis) a jsou schopni dodat tlumočníky.

Místní policejní stanice je vysoká šedá věž naproti supermarketu ASDA. Můžete volat, telefonovat nebo napsat na níže uvedené kontakty:

Eastern Police Divisional Headquarters

Bodhyfryd

Wrexham

LL11 2BX

Tel.: 0845 6071002 nebo (01978) 290222 nebo 0845 6071001 [ve Walesu]

Trestné činy motivované nenávistí

Wrexhamská policie má určeného policejního pracovníka a pracovníka pro různorodost vztahů, aby pomohli a poradili lidem z jiných zemí. Lze se s nimi setkat na policejní stanici.

Pracovník pro různorodost vztahů může poskytovat důvěrné konzultace a pomoc ohledně rasového /etnického verbálního útoku, obtěžování a šikany. Rasové obtěžování znamená pronásledování, inzultování nebo útoky z důvodu vaší barvy, rasy, národnosti či etnické příslušnosti. Ve Velké Británii je toto chování nezákonné. Můžete získat informace o svých právech a rovněž důležitost ohledně nahlášení těchto trestných činů.

Každému naléhavě doporučujeme, aby ohlásil jakoukoliv událost buďto přímo policii nebo prostřednictvím individuálních formulářů, které jsou k dispozici v knihovnách, nemocnicích a kancelářích úřadu.

Další organizace, na které se můžete obrátit, se zachováním důvěrnosti, pokud jste obětí rasově motivované újmy, diskriminace, násilí nebo trestného činu.

North Wales Race Equality Network [NWREN] (Síť rovnoprávnosti ras Severního Walesu)

Bangor Road
Penmaenmawr, LL34 6LF
Tel.: (01492) 6222333

Commission for Racial Equality Wales (Komise pro rasovou rovnoprávnost)

3rd floor, Capital Tower Greyfriars Road Cardiff CF10 3AG

Tel.: (02920) 729200

www.cre.gov.uk/wales

Služba Státního návladního

Služba státního návladního je vládní oddělení, které stíhá osoby ve Walesu a Anglii, kteří byli obviněni z trestného činu. Je naprosto nezávislá na policii, ačkoliv s ní vždy úzce spolupracuje. Hlavní úlohou CPS je stíhání domnělých pachatelů trestných činů.

Více informací ohledně CPS viz **www.cps.gov.uk**

Požární služba

Pamatujte si, že pokud vypukne požár – vzdalte se, zůstaňte opodál a volejte 999 – nesnažte se požár hasit vlastními silami.

Požární služba provádí bezplatné kontroly ohledně požární bezpečnosti v domácnostech a kde je zapotřebí, umísťuje bezplatně detektory kouře. Záchranná služba

Záchranná služba (vozy záchranné služby) poskytují služby v případě nehody a pohotovosti po celém okresu města Wrexham. Místním záchranným službám můžete pomoci a zachránit životy tak, že zajistíte, aby se služeb správně využívalo.

Při náhlém zdravotním případě byste měli zachovat klid a vytočit linku 999

Budete spojeni na operátora v řídicí místnosti centrální záchranné služby. Budete muset podat operátorovi tyto údaje:

- telefonní číslo, odkud voláte
- název ulice a číslo místa, kam byste sanitní vůz potřebovali přivolat
- poštovní oblast nebo nejbližší křižovatku a orientační bod
- kolik lidí je zraněno a proč voláte

Záchranná služba

Záchranná služba (vozy záchranné služby) poskytují služby v případě nehody a pohotovosti po celém okrese města Wrexham. Místním záchranným službám můžete pomoci a zachránit životy tak, že zajistíte, aby se služeb správně využívalo.

Při náhlém zdravotním případě byste měli zachovat klid a vytočit linku 999

Budete spojeni na operátora v řídicí místnosti centrální záchranné služby. Budete muset podat operátorovi tyto údaje:

- telefonní číslo, odkud voláte
- název ulice a číslo místa, kam byste sanitní vůz potřebovali přivolat
- poštovní oblast nebo nejbližší křižovatku a orientační bod
- kolik lidí je zraněno a proč voláte

Jakmile je informace podána, bude sanitní vůz vypraven. Avšak operátor bude potřebovat další dodatečné údaje:

- věk a pohlaví oběti nehody
- zda je oběť při vědomí, zda dýchá, zda vážně krvácí nebo pociťovala trvalou bolest na hrudníku v posledních 15 minutách

Pokud si myslíte, že někoho právě postihla srdeční příhoda, volejte okamžitě linku 999.

Existuje mnoho věcí, které můžete provést, abyste pomohli posádce sanitního vozu, než dorazí: pokud jste na ulici, zůstaňte s pacientem, dokud se nedostaví posádka sanitního vozu a volejte jim zpět, pokud se změní jeho stav nebo umístění

- Pokud voláte z domu nebo zaměstnání, požádejte někoho, aby otevřel dveře a navigoval posádku na místo
- Zamkněte veškerá domácí zvířata
- Pamatujte, že je třeba zachovat klid - posádka sanitky je zde, aby pomohla a násilné jednání vůči ní nebude tolerováno

Lékařská pomoc, která nevyžaduje záchrannou službu

Pokud potřebujete zdravotnickou konzultaci nebo lékařský zásah, existuje mnoho možností, které můžete zvážit předtím, než vytočíte linku 999. Můžete:

- pohovořit s místní lékárnou
- volat NHS Direct na číslo **0845 46 47**
- navštívit stránky **www.nhsdirect.nhs.uk**
- navštívit svého lékaře
- Naléhavé zdravotní problémy, které nemohou počkat do příští otevírací doby praktického lékaře, můžete nahlásit na shropdoc, linka **08450 20 21 31**

Pokud je situace vážnější, zkuste se dopravit do nemocničního oddělení pro úrazy a pohotovost [A&E] – pokud nemáte auto, zvažte využití veřejné dopravy nebo zavolejte taxi službu. Jízda sanitním vozem nezkrátí vaši čekací dobu.

Pokud zatelefonujete na linku 999 ohledně případu, který není naléhavý, můžete způsobit, že se na operátora nedovolá někdo jiný, kdo je skutečně v tísni, a zabráníte tak, aby mohl získat lékařskou pomoc.

Wrexhamský dozor nad bezpečností obce

Dozor nad bezpečností obce je partnerství, kdy se lidé spojili, aby učinili svou obec bezpečnějším místem. Patří sem jednotlivci i rodiny z obce, kteří si přejí, aby jejich okolí bylo lepším místem pro život, pracují ve spolupráci s policií, Bezpečnostní jednotkou společenství nebo s Úřadem města a dobrovolnými organizacemi. Další informace o struktuře ve vaší oblasti zjistíte na lince kanceláře Dozoru nad bezpečností obce **(01978) 294519**, **www.neighbourhoodwatch@fsmail.net** nebo se informujte na místní policejní stanici.

Osobní a domácí bezpečnost

Pravděpodobnost, že se vy nebo člen vaší rodiny stane obětí násilného činu, je nízká. Násilné trestné činy páchané cizinci na veřejných místech jsou stále ojedinělé a zaujímají pouze velmi malou část všech zaevidovaných případů. Informace a poradenství ohledně osobní a domácí bezpečnosti najdete na adresách:

Suzy Lamplugh Trust., telefon 020 8392 1839 nebo **www.suzylamplugh.org**

Domácí kancelář na stránkách **www.homeoffice.gov.uk**, klikněte na 'Snížení počtu trestných činů'.

Domácí násilí

Domácím násilím může být fyzické, sexuální, citové, psychologické nebo finanční násilí či vydírání, k němuž dochází v intimitě vztahů rodinného typu a tvoří vzorec řízeného chování.

Tisíce žen ve Walesu jakéhokoliv zázemí čelí každodenně formám domácího násilí. Někteří muži rovněž zažívají domácí násilí, avšak statistika trestných činů i výzkumy prokazují, že domácí násilí je specifické ohledně pohlaví. Pachatelem vzorce opakovaných útoků je většinou muž. Ať přichází násilí od vašeho muže nebo ženy, partnera, bývalého partnera, syna, bratra, rodiče nebo partnera stejného pohlaví, jsou zde agentury, které mohou nabídnout pomoc a informace.

Domácí násilí je ve Velké Británii považováno za trestný čin a jsou pro něj upraveny zákony. Policie je na tuto oblast speciálně proškolená, každou stížností se vážně zabývá, s náležitou péčí týkající se bezpečnosti oběti a jakýchkoliv dětí, které jsou součástí domácnosti.

Pokud čelíte domácímu násilí, můžete:

- vyhledat bezplatnou právní konzultaci a pomoc
- požádat policii, aby zasáhla na vaši ochranu
- získat pomoc při hledání alternativního nouzového ubytování
- využít soudů, aby nepustily pachatele do blízkosti domova
- získat pomoc od organizací, které se specializují na domácí násilí.

Mohou vám nabídnout konzultace a podporu, ať se již rozhodnete něco učinit nebo ne

Obráťte se na níže uvedené subjekty, kde vám podají informace o vašich právech a možnostech:

- Pomoc ženám - 01978 310203
- Sociální pracovník zaměřený na oblast domácího násilí - 01978 291422
- Policejní orgán pro řešení případů domácího násilí - 01978 294633
- Kancelář pro pomoc občanům - 01978 364639
- Linka důvěry pro celý Wales - 0808 80 10 800
- BAWSO - 0292 043730 nebo www.bawso.org.uk

BAWSO je organizace zaměřená na pomoc ženám, působící v celém Walesu, poskytuje specializované služby ženám a dětem z černošských a menšinových komunit, které čelí domácímu násilí.

Pomoc ženám může poskytovat širokou škálu služeb jakékoliv ženě, která je vystavena domácímu násilí, včetně:

- informací a praktické pomoci
- bezpečného dočasného ubytování pro ženy a děti, které unikají před domácím násilím
- zařízení ke krátkodobé výpomoci
- podpory skupinové práce

Pomoc ženám podpoří ženy v jakémkoliv rozhodnutí, které o své budoucnosti učiní, ať se rozhodnou vrátit k partnerovi nebo rodině, nebo začít svůj život nezávisle.

Ženy opouštějící vztahy plné násilí jsou obvykle schopny nárokovat dávky na základě svých práv, pro sebe a své děti. Pomoc ženám stejně jako jiné organizace vám mohou pomoci s takovými žádostmi. Ujistěte se, zda máte s sebou veškerou dokumentaci.

Ženy nemusí opouštět domov, jestliže trpí domácím násilím. Mohou také požádat soud, aby násilnickou osobu donutil dočasně nebo trvale opustit domov. Jde o soudní příkaz, a lze jej v případě nouze udělit rychle. V závislosti na okolnostech může soudní příkaz zahrnovat oprávnění pro policejní orgán, aby pachatele zajistil, pokud by se pokoušel přiblížit nebo přijít domů.

Ať je vaše kultura nebo náboženství jakékoliv, máte právo být v bezpečí; nikdo nemá právo vás ohrožovat.

Práva žen na svobodný život bez násilí, týrání a krutosti, bez nelidského nebo ponižujícího zacházení jsou zakotvena v Článcích 3 a 5 Všeobecné deklarace lidských práv. Podle této deklarace má každá lidská bytost právo na život, svobodu a bezpečí. Domácí násilí je násilím na všech ženských lidských právech.

Ženy etnických menšin a útulky

Po celé zemi se rozkládá celá síť útulků pro ženy tmavé pleti, pokrývající mnoho velkých měst, ačkoliv v oblasti Severního Walesu se žádný speciální útulek tohoto typu nevyskytuje. Některé útulky se starají zvláště o asijské ženy, nebo o Čiňanky, židovky, některé o všechny ženy tmavé pleti. Většina je součástí Federace na pomoc ženám (Women's Aid Federation) a lze se s nimi spojit přes útulky Pomoci žen a některé další útulky. Jsou zaměřeny na poskytování bezpečného ubytování pro ženy tmavé pleti, kde se nevyskytuje rasismus a které splňuje jejich konkrétní potřeby.